

2.2.2. Zdravotná starostlivosť

Zdravotný úsek zabezpečuje klientom DSA komplexnú starostlivosť ošetrovateľskú, opatrovateľskú a rehabilitačnú. Komplexná ošetrovateľská starostlivosť sa poskytuje v zmysle zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z v súlade s § 22, formou ošetrovateľského procesu a individuálne podľa zdravotného stavu a potrieb obyvateľa.

Vekový priemer obyvateľov je 85,6 rokov, čomu zodpovedá aj ich zdravotný stav, ktorý je charakterizovaný polymorbiditou, rôznymi stupňami a formami demencie, imobilitou a najvyššími stupňami inkontinencie.

Zdravotná starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti podľa § 22 zák. 448/2008 Z. z.

- zabezpečenie starostlivosti počas 24 hodín
- poskytovanie prvej pomoci
- práce spojené s prijatím, prepustením, prekladom, hospitalizáciou a úmrtím obyvateľa
- príprava a podávanie ordinovaných liekov, plnenie ordinácie lekára
- odber biologického materiálu na vyšetrenie
- ošetrovanie rán
- prevencia vzniku dekubitov
- sledovanie fyzického a psychického stavu obyvateľov
- dodržiavanie diétnego režimu, hydratácie
- starostlivosť o osobnú hygienu, kúpeľ, pomoc pri úkonoch vyzliekania a obliekania, tréning samoobslužných činností
- rehabilitácia a nácvik chôdze, prevencia imobility, pádov
- spolupráca a komunikácia všetkých pozícií a úsekov v DSA
- vedenie zdravotnej dokumentácie
- dodržiavanie etických a morálnych princípov zdravotníckeho pracovníka

Realizáciu ošetrovateľskej starostlivosti vykonávajú: úseková sestra, zdravotné sestry, zdravotnícki asistenti, ktorí spolupracujú s opatrovateľkami na jednotlivých oddeleniach DSA a koordinátorka opatrovateľského úseku. Všetci zamestnanci spĺňajú odborné a kvalifikačné predpoklady na výkon svojho povolania.

Z hľadiska poskytovania ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti je DSA rozdelený na 3 oddelenia: oddelenie A, oddelenie B a oddelenie C.

V dennej 12 hodinovej zmene pracuje 1 zdravotná sestra, 3 zdravotnícki asistenti . Na každom oddelení sú v zmene 2 opatrovatelia. Vedúca sestra a úseková sestra a koordinátorka opatrovateľského úseku, pracujú v osemhodinových zmenách.

Zdravotnícky úsek pracuje pod vedením vedúcej zdravotnej sestry, ktorá zodpovedá, organizuje, riadi a kontroluje prácu úsekovej sestry, sestier, zdravotných asistentov, koordinátorky opatrovateľskej starostlivosti a opatrovateľov. Kontroluje dodržiavanie a realizáciu hygienických a protiepidemiologických zásad a opatrení v DSA s cieľom predchádzať nozokomiálnym infekciám a iným nákazám. Vypracováva mesačný rozpis služieb zamestnancom zdravotného úseku, vykonáva kontrolnú činnosť nad dodržiavaním

systemu práce na jednotlivých oddeleniach .V plnom rozsahu organizuje činnosť zdravotného úseku, ktorou sa zabezpečuje komplexné uspokojovanie potrieb klientov DSA.

Úseková sestra zabezpečuje a vykonáva uspokojovanie potrieb zdravotníckej starostlivosti pre klientov DSA, pozná základnú anamnézu každého klienta DSA, kontroluje vykonávané činnosti pracovníkov zdravotného úseku, zastupuje vedúcu sestru v čase jej neprítomnosti.

Koordinátorka opatrovateľskej starostlivosti dohliada a zodpovedá za zabezpečenie opatrovateľských činností opatrovateľkami pre klientov DSA a spolupracuje so všetkými pracovníkmi zdravotného úseku.

Sestry vykonávajú odborné činnosti ošetrovateľskej starostlivosti /príprava a podávanie liekov, aplikácia injekcií, ošetrovanie rán, sledovanie a meranie fyziologických funkcií, dokumentácia,../. Zdravotnícki asistenti asistujú sestre pri výkonoch a spolupracujú s opatrovateľmi na jednotlivých oddeleniach. Opatrovatelia na jednotlivých oddeleniach vykonávajú výhradne opatrovateľské činnosti ako je polohovanie, starostlivosť o hygienu obyvateľa, pomoc pri podávaní stravy a kŕmenie, hydratácia, atď.

V tomto roku sme vyčlenili na prízemí na oddelení A štvorlôžkovú izbu pre obyvateľov, ktorí majú ťažký zdravotný stav a vyžadujú si intenzívnu starostlivosť. Izba je blízko ambulancie sestier, ktoré tak môžu v prípade náhlejšej zmeny zdravotného stavu ihneď reagovať a zabezpečiť potrebné opatrenia a úkony u obyvateľa.

Rehabilitačná starostlivosť

Rehabilitačnú starostlivosť poskytujú v DSA 2 fyzioterapeutky a 2 masérky.

Rehabilitácia sa poskytuje na zachovanie, udržiavanie a rozvoj sebestačnosti obyvateľa, ako prevencia kontraktúr, nácvičiek vertikalizácie a lokomócie, prevencia imobilizačného syndrómu. Realizujeme ju v tento rok novozriadenej rehabilitačnej miestnosti, ako aj v spoločenských priestoroch, na terapeutických chodbách a individuálne na izbách obyvateľov. Táto činnosť zahŕňa najmä dychové cvičenia, prvky bazálnej stimulácie, rehabilitačné techniky spojené s využitím elektroliečebných prístrojov, pomôcky na precvičovanie horných a dolných končatín.

Pri rehabilitácii využívame rôzne podporné rehabilitačné pomôcky: rolátor, trojkoľka, G- aparát, chodítka, stacionárny bicykel, THERA – Trainertigo (aktívno pasívny prístroj na ruky a nohy), gumové expandery, magnetoterapia, fototerapia, antidekubitné pomôcky.

U imobilných obyvateľov sa rehabilitačná starostlivosť realizuje priamo v izbách. V závislosti od ich zdravotného stavu sa vykonávajú dychové cvičenia, masáže využívajúce prvky bazálnej stimulácie, precvičovanie drobných kĺbov.

Hlavné úlohy v oblasti zdravotníckej starostlivosti o klientov DSA môžeme charakterizovať ako udržiavanie, podporovanie a uspokojovanie bio /telesných/, psycho /duševných/ a sociálnych potrieb obyvateľov v súvislosti s individuálnym prístupom k ich psychickému a somatickému stavu. Cieľom starostlivosti, ktorú poskytujeme nie je len uspokojovanie základných fyziologických potrieb seniorov, ale snažíme sa aj o zabezpečenie potreby istoty a bezpečia, duchovných potrieb, potreby uznania a seberealizácie v rámci individuálnych možností obyvateľa.

Komplexná zdravotná starostlivosť

Prijímateľom, ktorým poskytujeme pobytovú formu sociálnej služby na neurčitý čas zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť na základe zmluvy s Ružinovskou poliklinikou, a.s.:

- lekár prvého kontaktu v rámci všeobecnej lekárskej starostlivosti: MUDr. Jana Amiriová
- psychiater: MUDr. Stanislav Pivárči

Odborné konzultácie a návštevy:

- chirurg: MUDr. Peter Sedlák
- urológ: MUDR. Ján Štefančík

Títo odborníci navštevujú DSA na základe podpísaných zmlúv.

Odborná pomoc lekárov v špecializačných odboroch kardiológia, hematológia, dermatológia, diabetológia, ortopédia, pneumológia, oftalmológia, interné, endokrinológia, neurológia, onkológia, algeziológia, reumatológia, ORL, je zabezpečovaná u ambulantných odborných lekárovna odporúčenie všeobecného praktického lekára. Odborné vyšetrenia realizujeme v sprievode rodinných príslušníkov, v prípade osamelého občana personálom DSA.

Pri akútnych zmenách zdravotného stavu zdravotnícky personál privolá rýchlu zdravotnú pomoc, príp. lekára LSPP.

Recepty, zdravotné poukazy a pomôcky pre seniorov predpisujú lekári v rámci svojho odboru. DSA využíva služby lekárne dona Bosca, ktorá nám zabezpečuje zásobovanie liekmi a výtajne zdravotných pomôcok Sanimat.

Prehľad zdravotného stavu obyvateľov DSA v roku 2018

<i>Druh ochorenia</i>	<i>Frekvencia výskytu</i>
<i>Ochorenia obehového systému</i>	
Ischemická choroba srdca	50
Hypertenzia	51
Skleróza univerzálna	63
Ochorenia krvi (anémia, trombocytopénie)	24
Stav po infarkte myokardu	48
Varixy dolných končatín	32
<i>Ochorenia dýchacieho systému</i>	
Chronická obštrukčná bronchitída	8
<i>Neurologické ochorenia</i>	
Stav po náhlej cievnej mozgovej príhode	41
Epilepsia	6
Parkinsonov syndróm	17
<i>Ochorenia tráviaceho systému</i>	
Ochorenie čriev	15
Ochorenia pečene a pankreasu	17
Chronická gastritída	20
<i>Kožné ochorenia</i>	
Kožné ochorenia všeobecne	44
<i>Endokrinologické ochorenia</i>	
Diabetes mellitus	32
Ochorenie štítnej žľazy	12
<i>Ochorenia pohybového ústrojenstva</i>	
Stav po zlomenine (pred nástupom do DSA)	21
Osteoporóza	42
Vertebrogénnyalgický syndróm	63
<i>Urologické ochorenia</i>	
Stav po gynekologických operáciách	8
Inkontinencia	60
Chronický uroinfekt	28
Ochorenia obličiek chronické	30
Benígna hyperplázia prostaty	10
<i>Psychiatrické ochorenia</i>	
Demencie	60
Stavy po mozgových porážkach	48
Depresie	51
<i>Úmrtia</i>	
v zdravotníckych zariadeniach	23
v DSA	13
Úmrtia spolu	36

Odborné vyšetrenia realizované mimo DSA v roku 2018

<i>Druh vyšetrenia</i>	<i>Počet vyšetrení</i>
ORL	10
Traumatológia	18
Očné vyšetrenie	19
Kožné vyšetrenie	17
Urológia	12
Onkológia	11
EKG	5
Diabetológia	72
Hematológia	7
Interné vyšetrenie	24
Kardiológia	18
Endokrinológia	9
Gastroenterológia	14
Ortopédia	10
Neurológia	12
RTG vyšetrenie	18
CT vyšetrenie	11
Pneumológia	8
CP Kramáre	304
Sonografia	11
Angiológia	3
Nefrológia	9
Psychiatrické vyšetrenie	25
Reumatológia	3
Chirurgia	27
Zubné vyšetrenie	6
RHB	0
SPOLU	683

2.2.3. Stravovanie

Rovnako ako v predchádzajúcich rokoch, aj v roku 2018 DSA zabezpečoval stravovanie obyvateľov dodávateľsky – spoločnosťou City Gastro, s.r.o. Hodnota stravnej jednotky sa v porovnaní s rokom 2017 nemenila, t. j.:

- Racionálna diéta 7,00 €/deň
- Šetriaca diéta 7,20 €/deň
- Diabetická diéta 7,50 €/deň

V zariadení sa poskytuje strava v rozsahu: raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, 2.večera u diabetikov pri diétnej strave. Diétna strava sa podáva v rozsahu diabetická, žľčníková a šetriaca, na základe odporúčania všeobecného lekára alebo odborného lekára.

Stravu vydáva kuchyňa v termo boxoch na oddelenie C, imobilným obyvateľom je strava podávaná na izbách. Pri prevoze a prenášaní stravy dodržiavame hygienické opatrenia.

Spoločnosť City Gastro monitoruje spokojnosť so stravovaním a umožňuje tak obyvateľom ako aj ich návštevmám vyjadrenie postojov k podávanej strave formou zápisu do Knihy kvality a spokojnosti. Obyvatelia môžu svoje pripomienky, požiadavky a návrhy ohľadne stravy nahlásiť vedúcej stravovacej prevádzky alebo vedeniu zariadenia DSA. Spoločnosť zabezpečuje pre všetkých obyvateľov stravu podľa vopred vypracovaného jedálneho lístka, ktorý vyhotovuje vedúca stravovacej prevádzky týždenne a schvaľuje týždeň vopred riaditeľka zariadenia a vedúca sestra DSA.

2.2.4. Hygiena

Upratovanie všetkých priestorov zabezpečuje Domov seniorov ARCHA dodávateľsky.

V zmysle § 82 Zákonníka práce a podľa zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Vyhlášky MZ SR č.259/2008 Z.z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia, máme vypracovaný „Prevádzkový poriadok.“

O osobnú hygienu obyvateľov, dezinfekciu zariadenia izieb a pomôcok sa stará opatrovateľský personál podľa jednotlivých štandardov opatrovania.

Čistotu šatstva a posteľnej bielizne a žehlenie zabezpečujú zamestnankyne pracovne.

V priestoroch zariadenia sa pravidelne vykonáva dezinfekcia a deratizácia v súlade s platnou legislatívou SR.

Komunálny odpad sa ukladá do umývatelných smetných nádob s plastovými vrecami. Uskladňujú sa v čistiacej miestnosti, odkiaľ sa 2x denne vynášajú a separujú do smetných kontajnerov.

Nebezpečný odpad /biologický materiál/, ktorý ukladáme do plastových nádob a pevných polyetylénových obalov sa hermeticky uzatvoria a zneškodňujú v spaľovni odpadu Nemocnice Cyrila a Metoda, Antolská 11, Bratislava.

2.2.5. Vzdelávanie zamestnancov

Pre novoprijatých zamestnancov boli po celý rok 2018 priebežne organizované vstupné školenia z predpisov BOZP a OPP, v novembri 2018 boli z predpisov BOZP a OOP preškolení všetci zamestnanci v rámci opakujúceho sa školenia.

V januári 2018 sa vedúca soc.-terapeut.úseku a 2 sociálni pracovníci zúčastnili odborného seminára „Novela zákona o sociálnych službách“.

Vo februári 2018 sa riaditeľka, vedúca ekon.úseku a mzdárka zúčastnili seminára „Ochrana osobných údajov“.

Riaditeľka a vedúca zdravotného úseku v marci 2018 absolvovali seminár „Nové podmienky ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb“ a nová účtovníčka sa zúčastnila školenia účtovného programu WinIbeu.

Zamestnanci zdravotného úseku sa v marci 2018 zúčastnili seminára organizovaného firmou Hartmann na tému: „Polohovanie a inkontinencia“.

V mesiaci apríl 2018 sociálny pracovník absolvoval školenie v IS Cygnus, sociálna časť.

V mesiacoch máj – jún 2018 absolvovali riaditeľka a vedúca sociálno-terapeutického úseku školenie „Manažér kvality v sociálnych službách“.

V septembri 2018 sa 2 zamestnanci zúčastnili školenia „Problematika pohľadávok v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby“.

V mesiaci október 2018 sa 2 ergoterapeutky zúčastnili školenia „Maratón sociálnej rehabilitácie“.

Zamestnankyňa sociálno-terapeutického úseku si doplnila vzdelanie a ukončila štúdium na Univerzite sv. Cyrila a Metoda v Trnave, Inštitút fyzioterapie, balneológie a liečebnej rehabilitácie.

2.2.6. Ostané služby prijímateľom

Domov seniorov Archa poskytuje svojim obyvateľom okrem základnej starostlivosti možnosť využívať pravidelné služby kaderničky a pedikérky v priestoroch zariadenia

3. Záver

Plán hlavných úloh organizácie na rok 2018 a jeho vyhodnotenie

1. Rekonštrukcia WC a oprava zatekajúcej strechy
Plnenie: Úloha splnená
2. Zriadenie dennej miestnosti pre zamestnancov zdravotného úseku
Plnenie: Úloha splnená
3. Vymaľovanie priestorov DSA – výber podľa urgentnosti
Plnenie: Úloha splnená
4. Realizácia výmeny a doplnenia termostatických hlavíc radiátorov a výmena prípojok a ventilov v stúpačkách
Plnenie: Úloha presunutá do roku 2019
5. Oprava podlahovej krytiny v jedálni po havárii kúrenia v roku 2017
Plnenie: Úloha presunutá do roku 2019
6. Úprava záhradného altánku, výsadba a údržba sezónnych kvitnúcich rastlín v oddychových zónach záhrady v spolupráci s OZ STOPA Slovensko
Plnenie: Úloha splnená
7. Rozvoj ďalšieho vzdelávania zamestnancov
Plnenie: Úloha splnená
8. Organizácia mesačných osláv pre jubilantov
Plnenie: Úloha splnená
Každý mesiac je zorganizované kultúrne podujatie s gratuláciou a malým darčekom pre oslávencov (narodeniny a meniny klientov DS Archa v príslušnom mesiaci)
9. Zintenzívnenie zapájania dobrovoľníkov do terapeutických aktivít klientov
Plnenie: Úloha splnená
10. Podpora možnosti výkonu odbornej praxe pre študentov učilíšť, stredných odborných a vysokých škôl
Plnenie: Úloha splnená
11. Zvýšenie starostlivosti o duchovné potreby seniorov formou rozšírenia vzťahov s bohosloveckými fakultami a cirkevnými rádmi
Plnenie: Úloha splnená
12. Organizácia „Dobrého Vianočného trhu“ v adventnom období
Plnenie: Úloha splnená

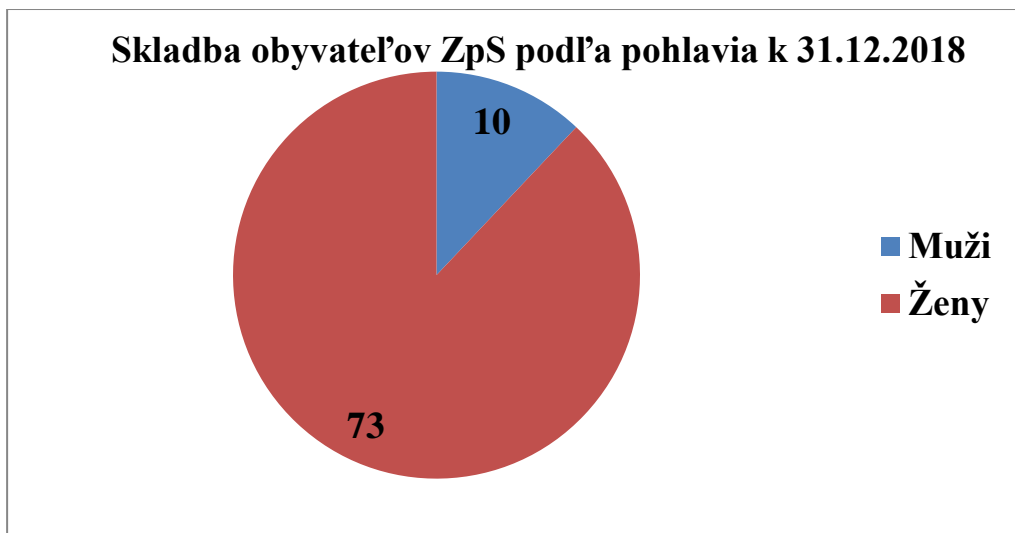
Plán hlavných úloh organizácie na rok 2019

1. Výmena linolea na prepojovacích chodbách DSA-ZOS
2. Vymaľovanie priestorov DSA – výber podľa urgentnosti
3. Realizácia výmeny a doplnenia termostatických hlavíc radiátorov a výmena prípojok a ventilov v stúpačkách
4. Oprava podlahovej krytiny v jedálni po havárii kúrenia v roku 2017
5. Oprava kotlovej technológie s dopojením do systému
6. Úprava plota po obvode celého areálu, výsadba a údržba sezónnych kvitnúcich rastlín v oddychových zónach záhrady v spolupráci s OZ STOPA Slovensko
7. Rozvoj ďalšieho vzdelávania všetkých zamestnancov
8. Zintenzívnenie vzdelávania opatrovateľského personálu v špecifických témach
9. Zachovanie vysokej úrovne spoločenských podujatí
10. Organizácia mesačných osláv pre jubilantov
11. Zintenzívnenie zapájania dobrovoľníkov do terapeutických aktivít klientov
12. Vytváranie nových možností výkonu odbornej praxe pre študentov stredných a vysokých škôl
13. Organizácia tretieho ročníka „Dobrého Vianočného trhu“ v adventnom období

TABUĽKY A GRAFY

Skladba obyvateľov ZpS podľa pohlavia k 31.12.2018

Pohlavie	Muži	Ženy	Spolu
Počet obyvateľov ZpS	10	73	83



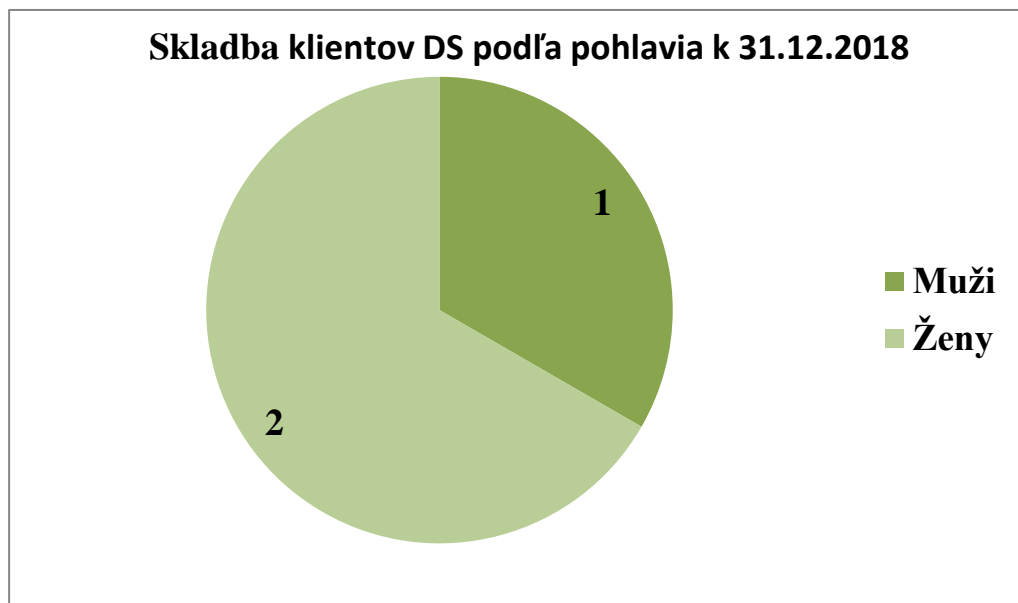
Skladba obyvateľov ZOS podľa pohlavia k 31.12. 2018

Pohlavie	Muži	Ženy	Spolu
Počet obyvateľov ZOS	6	14	20



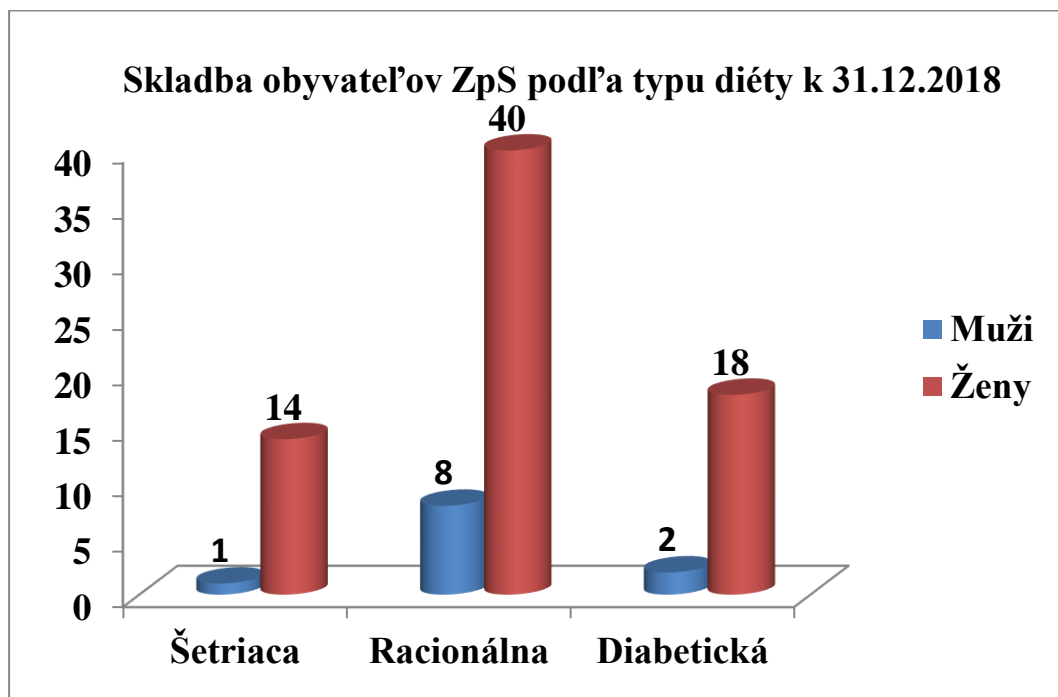
Skladba klientov DS podľa pohlavia k 31.12.2018

Pohlavie	Muži	Ženy	Spolu
Počet klientov DS	1	2	3



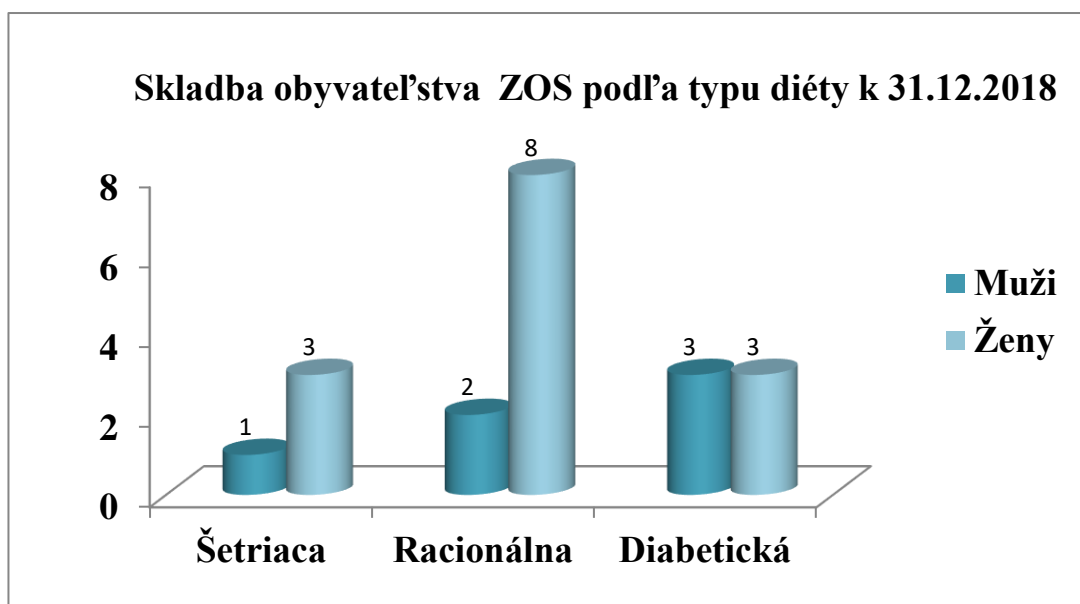
Skladba obyvateľov ZpS podľa typu diéty k 31.12.2018

Typ diéty	Muži	Ženy	Spolu
Šetriaca	1	14	15
Racionálna	8	40	48
Diabetická	2	18	20



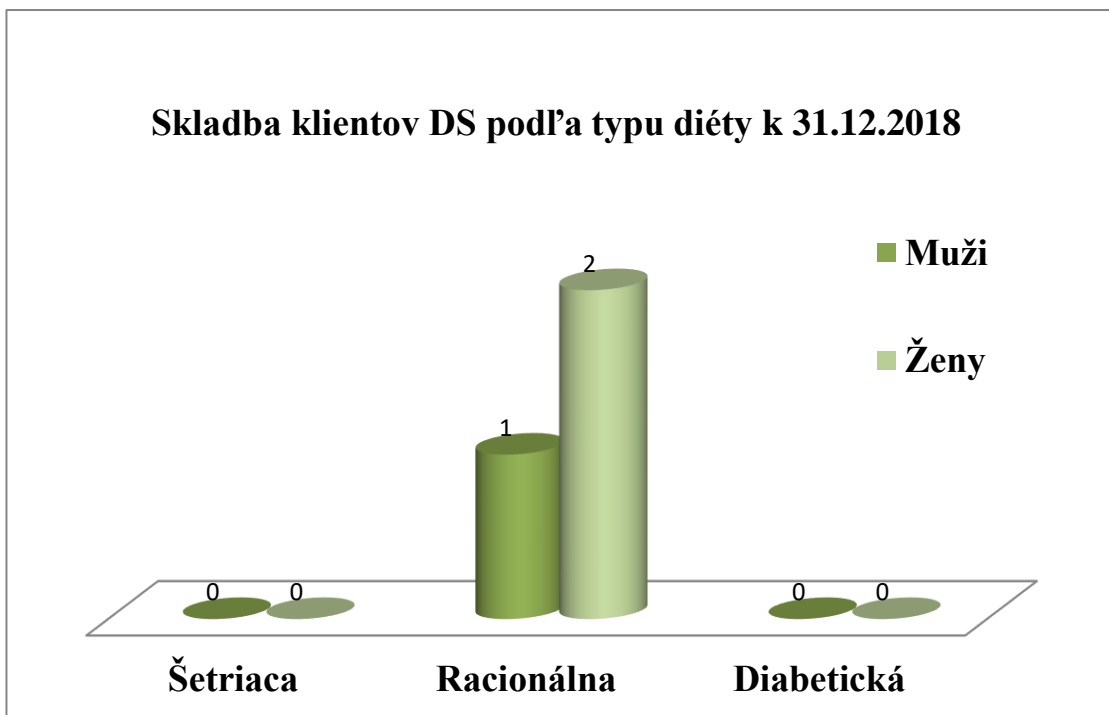
Skladba obyvateľov ZOS podľa typu diéty k 31.12.2018

Typ diéty	Muži	Ženy	Spolu
Šetriaca	1	3	4
Racionálna	2	8	10
Diabetická	3	3	6



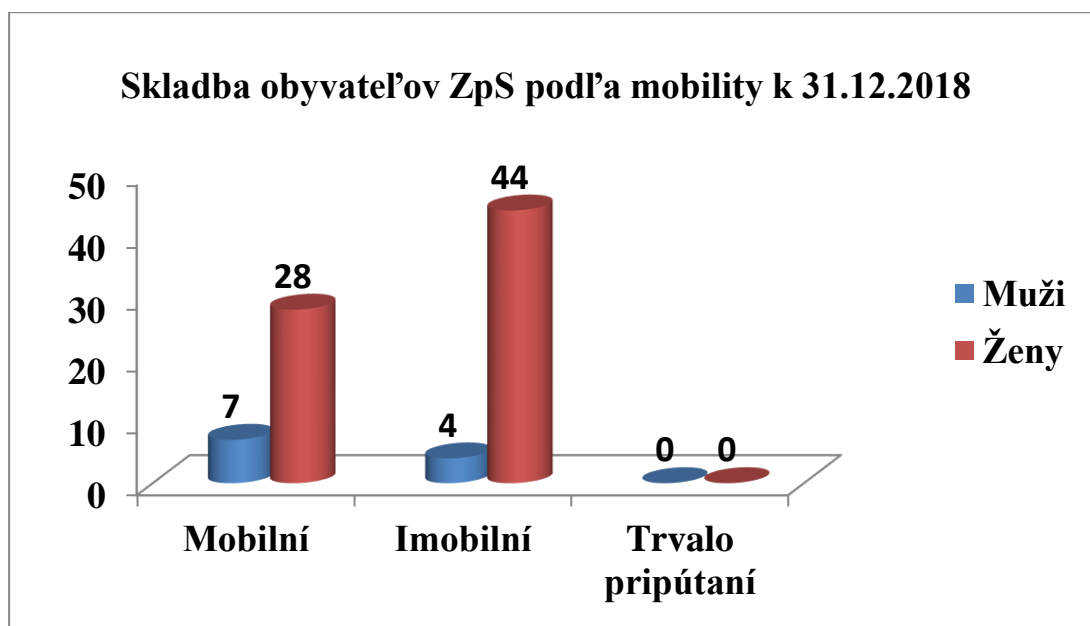
**Skladba klientov DS podľa typu diéty k
31.12.2018**

Typ diéty	Muži	Ženy	Spolu
Šetriaca	0	0	0
Racionálna	1	2	3
Diabetická	0	0	0



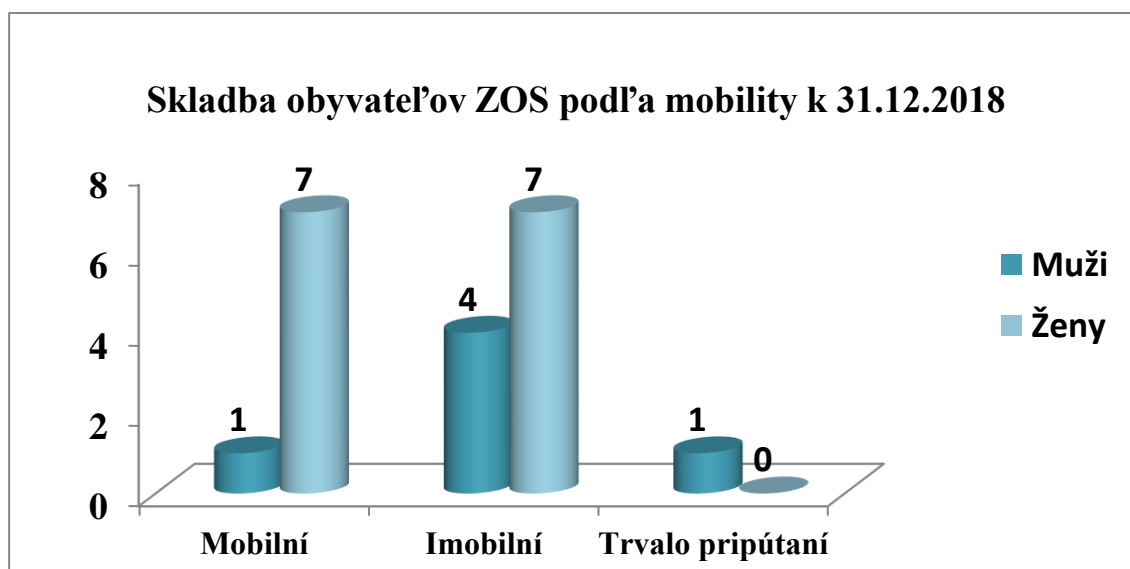
Skladba obyvatel'ov ZpS podľa mobility k 31.12.2018

	Muži	Ženy	Spolu
Mobilní	7	28	35
Imobilní	4	44	48
Trvalo pripútání	0	0	0



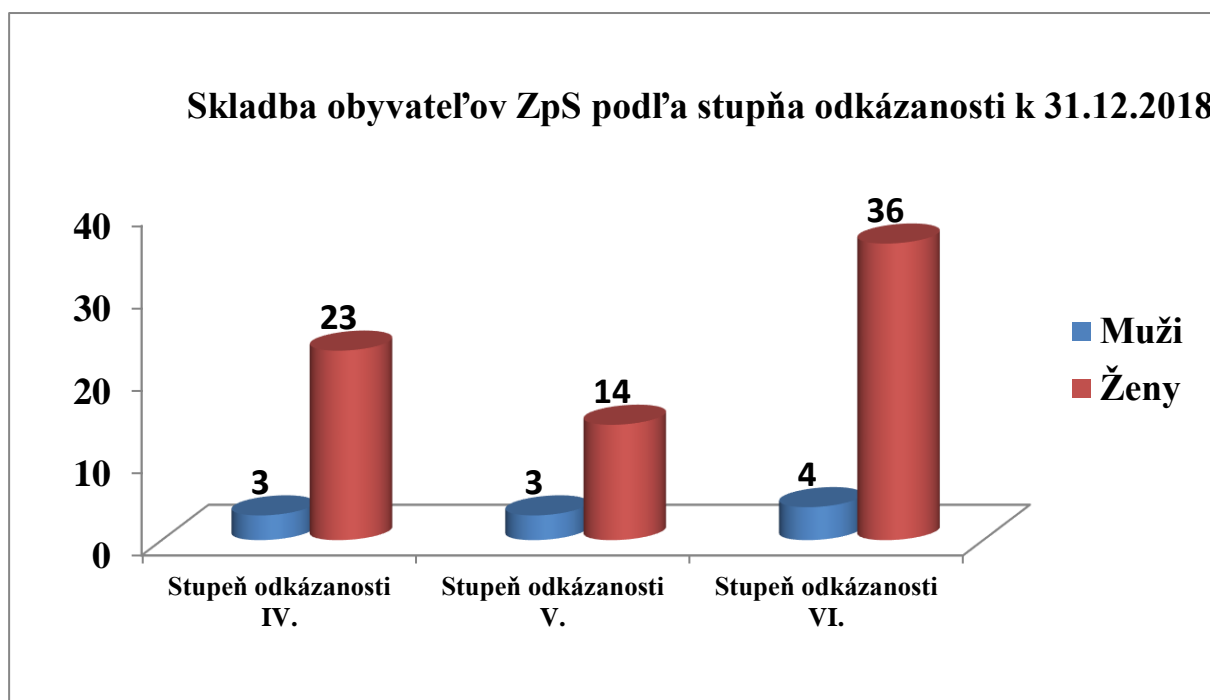
Skladba obyvateľov ZOS podľa mobility k 31.12.2018

	Muži	Ženy	Spolu
Mobilní	1	7	8
Imobilní	4	7	11
Trvalo pripútaní	1	0	1



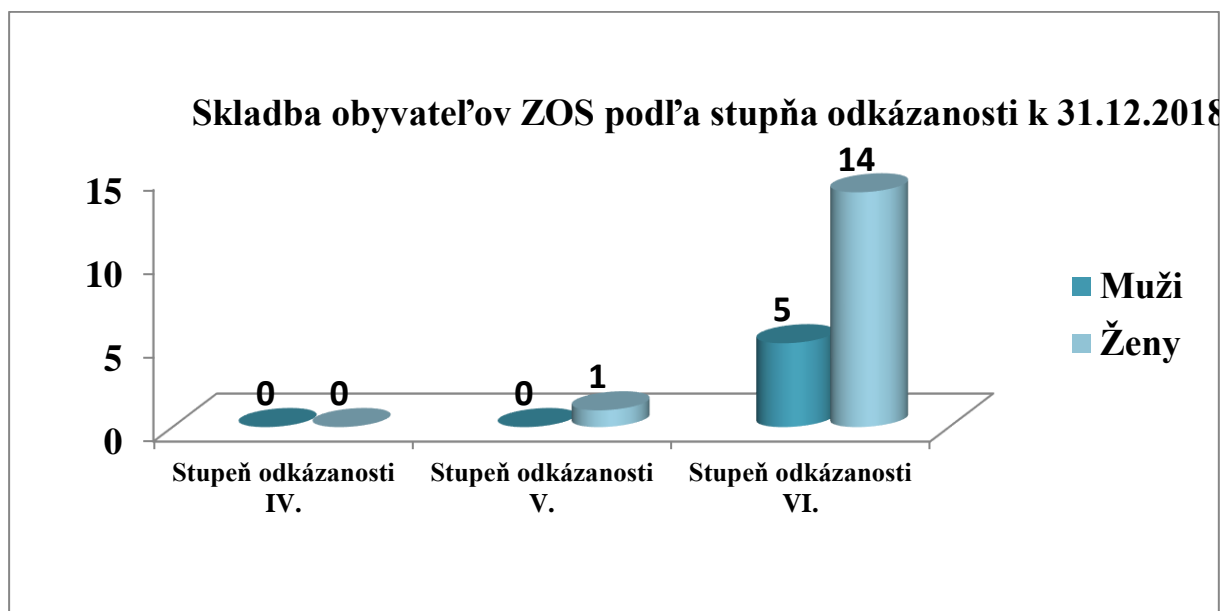
Skladba obyvateľov ZpS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2018

Pohlavie	Muži	Ženy	Spolu
Stupeň odkázanosti IV.	3	23	26
Stupeň odkázanosti V.	3	14	17
Stupeň odkázanosti VI.	4	36	40



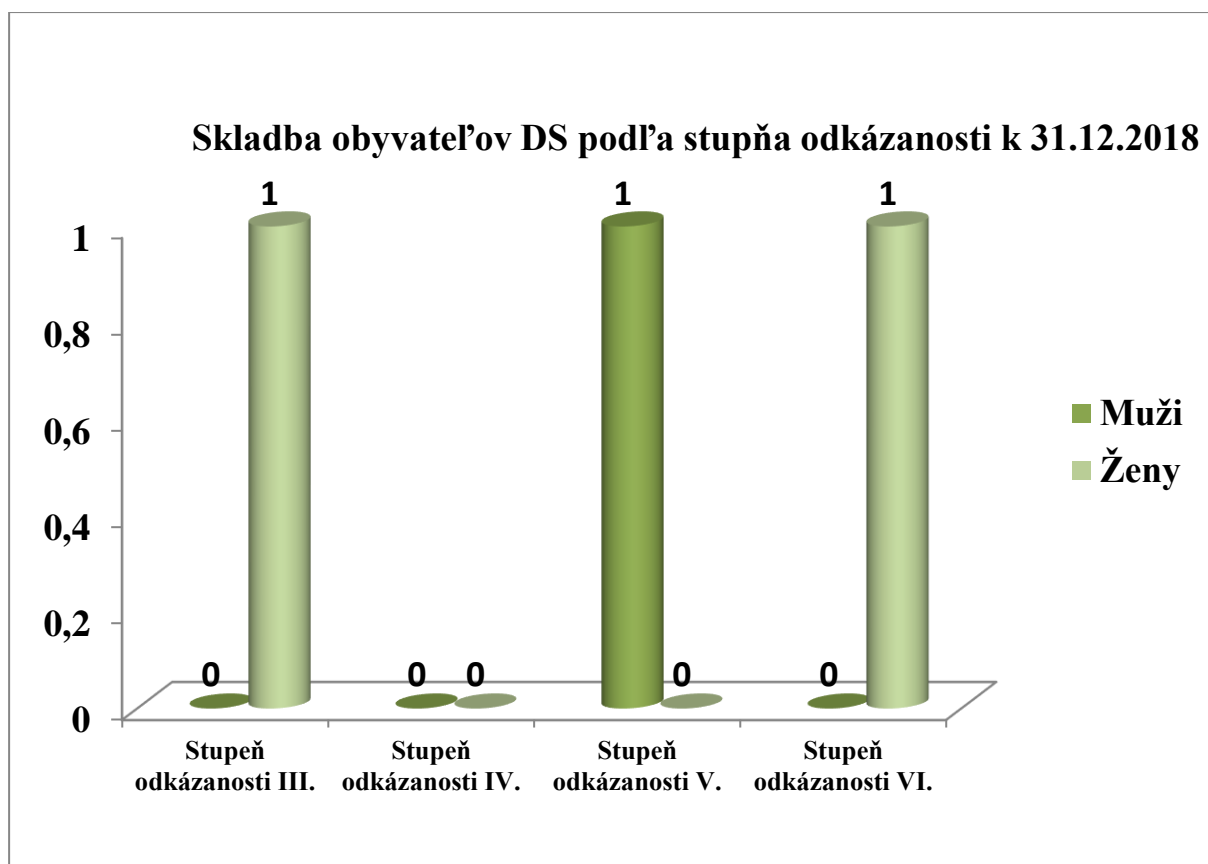
Skladba obyvateľov ZOS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2018

Pohlavie	Muži	Ženy	Spolu
Stupeň odkázanosti IV.	0	0	0
Stupeň odkázanosti V.	0	1	1
Stupeň odkázanosti VI.	5	14	19



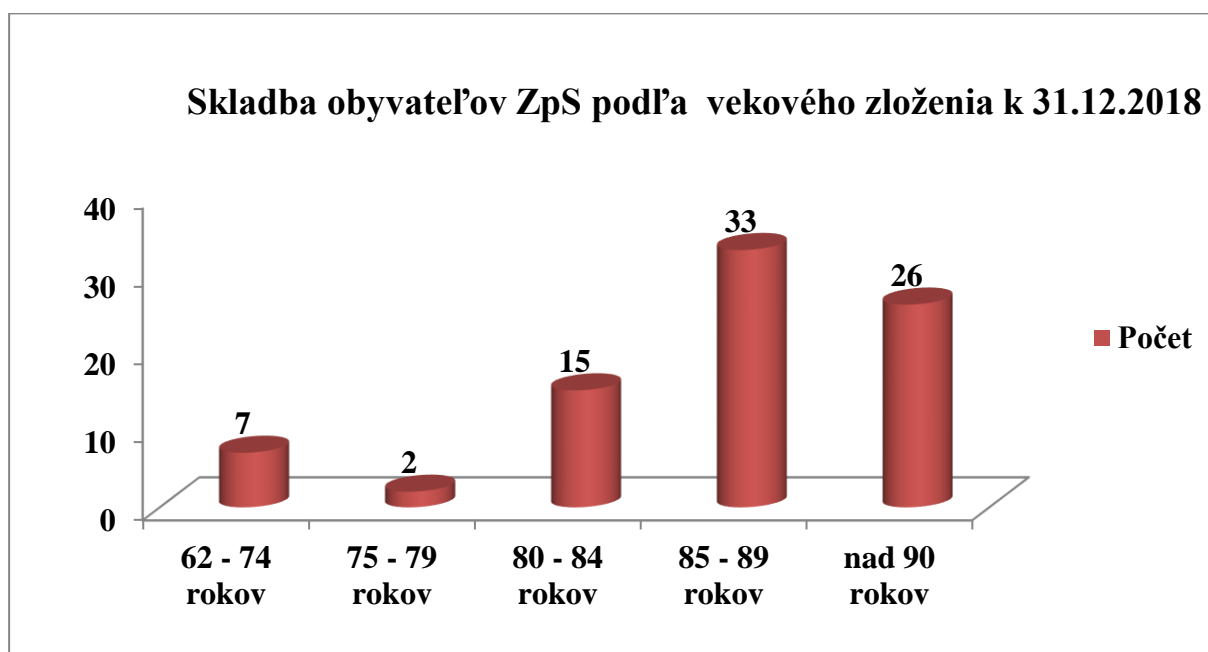
Skladba klientov DS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2018

Pohlavie	Muži	Ženy	Spolu
Stupeň odkázanosti III.	0	1	1
Stupeň odkázanosti IV.	0	0	0
Stupeň odkázanosti V.	1	0	1
Stupeň odkázanosti VI.	0	1	1



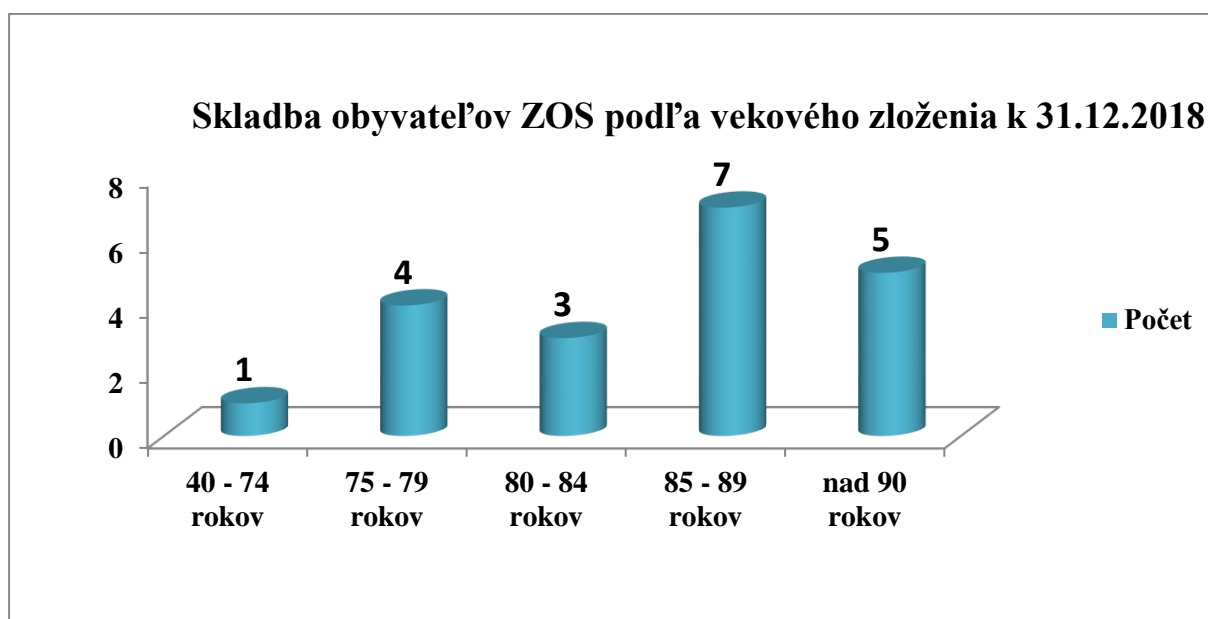
Skladba obyvateľov ZpS podľa vekového zloženia k 31.12.2018

Veková hranica	Počet
62 - 74 rokov	7
75 - 79 rokov	2
80 - 84 rokov	15
85 - 89 rokov	33
nad 90 rokov	26



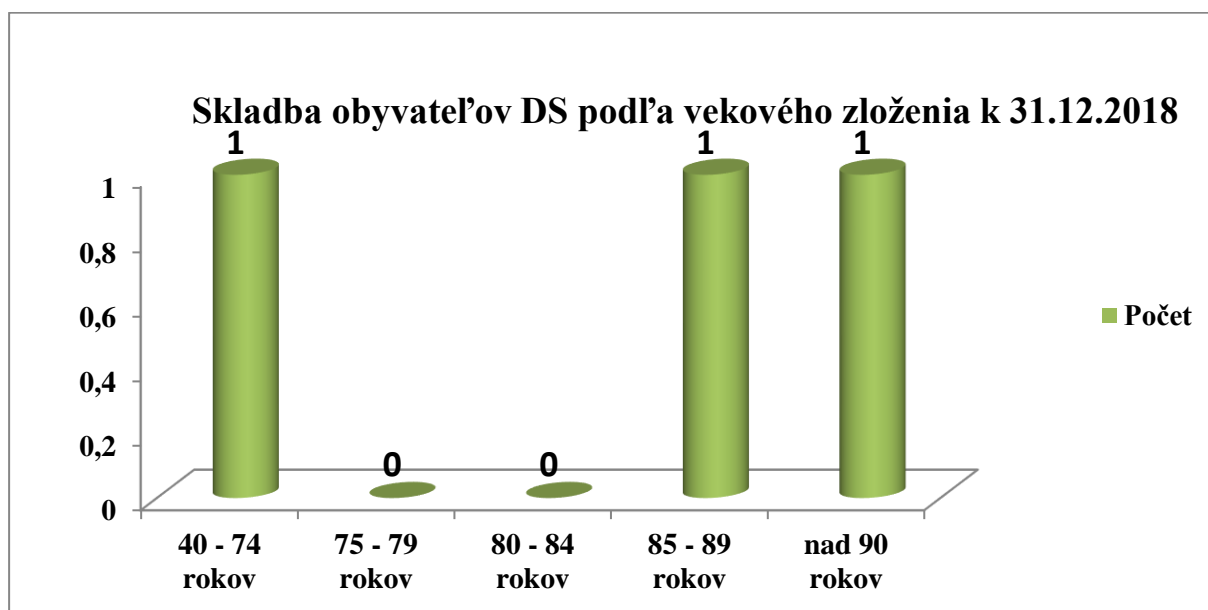
Skladba obyvateľov ZOS podľa vekového zloženia k 31.12.2018

Veková hranica	Počet
40 - 74 rokov	1
75 - 79 rokov	4
80 - 84 rokov	3
85 - 89 rokov	7
nad 90 rokov	5



Skladba obyvateľov DS podľa vekového zloženia k 31.12. 2018

Veková hranica	Počet
40 - 74 rokov	1
75 - 79 rokov	0
80 - 84 rokov	0
85 - 89 rokov	1
nad 90 rokov	1



ZVEREJNENIE SPRÁVY

Správa o činnosti a výsledkoch hospodárenia DSA za rok 2018 bude zverejnená na web stránke Domova seniorov Archa: www.dsarcha.bratislava.sk