

RÁMCOVÁ ZMLUVA

o poskytovaní technického servisu výpočtovej techniky uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len „rámcová zmluva“)

I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Meno: **Domov seniorov ARCHA**
Adresa: Rozvodná 25, 831 01 Bratislava
IČO: 30779278
DIČ: 2020809725
V zastúpení: PhDr. Mgr. Oľga Jarošová, PhD. riaditeľka

Poskytovateľ:

Meno: **Ing. Martin Rimbala**
Adresa: Viničná 22, 900 45 Malinovo
IČO: 44426488
DIČ: 1080232923
IČ DPH: nie je platcom DPH
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa
Číslo účtu: SK23 0900 0000 0005 2390 7744
V zastúpení: Ing. Martin Rimbala

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie servisu poskytovateľom na zariadenia výpočtovej techniky v majetku objednávateľa, ktoré sú umiestnené v jeho zariadení na Rozvodnej 25, 831 01 v Bratislave počas trvania rámcovej zmluvy.
2. Servis na zariadenia výpočtovej techniky bude poskytovaný:
 - a) Pravidelne 1x mesačne najneskôr do 25.dňa v mesiaci vykonať kontrolu výpočtovej techniky za predchádzajúci mesiac, testovanie bezchybnosti údajov na diskových médiách, kontrola zálohovaných dát,
 - b) Pravidelne prevádzať aktualizáciu operačných systémov a aplikácii na pracovných staniciach,
 - c) Pravidelne prevádzať aktualizáciu informačných systémov na serveri (Cygnus, WinIBEU, Vema),
 - d) Podľa potreby na telefonické oznámenie objednávateľa, v prípade vzniku poruchy zariadenia spadajúceho do servisu, pričom sa nerozlišuje, či

zariadenie vyžaduje servisný zásah, je alebo nie je v záruke poskytovanej zhotoviteľom,

- e) On-line podporou prostredníctvom zabezpečeného vzdialeného prístupu, ak nie je možné problém odstrániť on-line, požadovaná doba servisného zásahu technika je 24 hod. od nahlásenia závady,
- f) Zabezpečením systému ochrany osobných údajov v zmysle Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, vzhľadom na práva na prístup a pravidlá prístupu k informačným systémom,
- g) Zabezpečením bezpečnej prevádzky WiFi pripojenia s požadovaným pokrytím,

III.

Trvanie zmluvy

1. Rámcová zmluva sa uzatvára na obdobie 2 roky od uzavretia zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu **10 000,- eur bez DPH**, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Poskytovateľ poskytne servis:
 - Podľa bodu a) čl.2. v období **od 10. do 25. každý mesiac** s telefonickým upresnením a potvrdením objednávateľom tak, aby neboli dotknuté prevádzkové potreby objednávateľa,
 - Podľa bodu d) čl.2. **do 24 hodín** pri normálnej poruche, pričom normálnou poruchou sa rozumie nefunkčnosť jednej PC stanice, alebo jej periférie (tlačiarne, skenera) a priamo nie je ohrozená funkčnosť ostatných lokálnych PC staníc alebo servera **do 4 hodín** pri havárii, pričom haváriou sa rozumie porucha funkčnosti servera, siete, internetového pripojenia a lokálnej PC stanice, od ktorej sú závislé iné PC stanice v sieti.

Presný termín servisného zásahu sa upresní na tel. č. 0910 209 809, pričom čas je počítaný v pracovné dni od 8:00 do 17:00 hod.

 - Podľa bodu h) čl.2. **do 24 hodín**
 - Podľa bodu b) a c) čl.2. **do 24 hodín** od telefonickej, alebo mailovej objednávky objednávateľa, minimálne 1x mesačne

IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie servisu je stanovená dohodou zmluvných strán:
 - mesačného paušálu 240 € bez DPH (240 € s DPH) podľa ods. II bodov a) b) c) d). Všetky dopravné náklady sú v cene paušálu.
 - pri poskytnutí servisu nad rámec tejto zmluvy je cena práce za 1 hodinu 20,00-€ bez DPH (20,00- € s DPH)
 - ceny za náhradné diely podľa platného cenníka poskytovateľa, pričom túto cenu oznámi pracovník poskytovateľa ešte pred poskytnutím náhradného dielu a tento použije len so súhlasom pracovníka objednávateľa